

Reklamační řád



Podmínky reklamace

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem a je stanovena na 24 měsíců. Jako záruční list slouží doklad o koupi zboží (faktura). Reklamaci zboží je třeba uplatnit s přiloženým dokladem o koupi. Zboží reklamujte neprodleně po zjištění závady, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zboží musí být řádně očištěno a suché. Při nesplnění těchto podmínek nebude zboží přijato do reklamačního řízení. Posouzení oprávněnosti reklamace a její vyřízení trvá nejdéle 30 kalendářních dnů od přijetí reklamovaného zboží.

Záruka se vztahuje na prokazatelnou vadu materiálu, případně chybu výroby. Záruka se nevztahuje na:

- změnu výrobku vzniklou nedodržením pokynů na údržbu a ošetřování,
- změnu výrobku vzniklou běžným opotřebením,
- mechanicky poškozený výrobek,
- skvrny či jiné poškození vzniklé v důsledku nevhodných čisticích prostředků či nevhodnou údržbou,
- výrobek, u kterého byly v záruce provedeny jakékoliv opravy či úpravy nesouvisející s běžnou údržbou.

Reklamační řád rozlišuje dva druhy závad:

- Odstranitelné vady - při uznání reklamace Vám bude zboží opraveno na náklady distributora.
- Neodstranitelné vady – při uznání oprávněnosti reklamace Vám bude zboží vyměněno za nové, nebo vrácena jeho kupní cena.

Záruční dobu nelze zaměňovat s životností výrobku, tedy s dobou, po kterou výrobek může vydržet při správném použití a ošetřování vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho používání – při intenzivním užívání může být životnost kratší než záruční doba.